

In Elounda SA Hotels and Resorts we value our guests' safety as well as the importance of relaxation. We have therefore adapted our policies and operational procedures in order to ensure a stress-free holiday for all. We offer a very personalised service to all our guests and would therefore ask you to notify us of any requirements prior to arrival.

## **WELCOME**

All public areas, as well as all accommodation have been sanitised thoroughly. Accommodation is further sanitised after each departure. It is advised that guests maintain a safe minimum physical distance of 2 meters from any other person not in their travelling party. Hand sanitiser dispensers have been placed at specific locations throughout the resort. Please use these prior and after entering elevators, and public bathrooms.

## **Employee's Responsibilities**

### **Hand Washing & Physical distancing**

Personal hygiene and frequent handwashing with soap and hot water is vital (every 60 minutes for 20 seconds, at minimum). All employees have been trained on COVID-19 safety and sanitation protocols by the Center of Continued and Life-long Learning of the University of Crete's Medical School. All employees will be provided with a mask. Front line teams are required to wear that mask while on duty. Gloves will be provided to Housekeeping, Front Office and Food & Beverage teams. All our employees are thermometered daily to ensure their health. In case of a temperature above 37c they will be asked to go home. Hostesses and Restaurant Managers will manage physical distancing at entries. Tables and lounges will be utilised with appropriate physical distancing between each family or traveling party (1,70m as advised by local authorities). Reduced numbers of bar stools and lounge seating are used to ensure that appropriate distances are kept.

## **Resort Operation**

### **CHECK-IN**

Check-in time will be at 16:00 and check out time at 11:00 in order to give housekeeping the necessary time to thoroughly sanitise each accommodation.

### **ACCOMMODATION**

Cleaning and sanitising protocols are used to clean guest rooms with particular attention to high-touch items such as telephones, remote controllers, toilet seats, door and furniture handles, light switches, temperature control panels, luggage racks and garbage bins. Rooms will be equipped with all necessary items, please let us know prior to arrival with any extra requirements, such as extra pillows (rooms will be provided with two pillows per guest), laundry bags, slippers, stationary, and pens. Guest will be asked upon check-in if daily housekeeping and turn down service will be needed. Cleaning and sanitisation of Air-Conditioning units has been performed according to NPHO protocols.

### **MINI BARS**

Mini bars will be stocked with water only. Guests will be asked prior to arrival what extra items should be placed in their fridge, to avoid employees entering rooms on more than one occasion per day.

### **ROOM SERVICE**

The room service team will notify guests once it is ready to be delivered. All plates will be covered. Guests are requested to notify Room Service when their meal is completed, and place their tray outside their room for immediate pick up.

## BARS/RESTAURANTS

Elounda SA is a company well known for its gastronomy, the excellent level of service and the spacious, elegant outdoor restaurants. All tables have always maintained a privacy distance, but even more so this year. Pre-booking in all á la carte restaurants is required for all meals in order to ensure there will be no congestion in the restaurants, at any time. Breakfast will be served á la carte. Guest will have the opportunity to enjoy the breakfast of their choice, served warm, straight from the kitchen. For guests with agreed buffet dinner in their arrangement, they will receive either table d'hôte set menu dinner or an á la carte menu. Table set-up will be completed upon guests' arrival. Menus will be uploaded for guests' convenience. Individual packaged accompaniments for drinks. Food and beverage departments are certified by HACCP, cleaning and sanitising procedures are being implemented accordingly.

## BEACH

The large sandy beach allows guests to maintain all necessary distances between sun-loungers (min. of 2m). All accommodation has been assigned a specific sunshade. Guests should refrain from using any other sunshade. Sun-loungers will be sanitised at the end of each day. Beach towels will be provided in each accommodation. Guests are required to take them to the beach.

## POOLS

Private pools as well as the outdoor pool will be thoroughly cleaned every morning, with approved disinfectants. A maximum number of guests will be allowed in the swimming pool simultaneously. The sanitisation of all property pools will be implemented according to the Cleaning & Sanitising Protocol. Indoor pools will not be available for use as per NPHO Protocol.

## SIX SENSES SPA

Six Senses Spas wish our guests to know we have taken care of everything and are ready to welcome everyone back this season. Our spas have always taken health and cleanliness very seriously, so our guests can focus on their holiday and reconnect with themselves, others and the world around them. As we get ready to start the season at Elounda SA, we wish our guests to know everything is in-place for them to feel safe and enjoy our high touch services. We have taken the advice recommended by the World Health Organization (WHO) and several other reputable associations and will always follow the respective local Government regulations. From 26 June 2020 we offered Six Senses treatments and wellness activities in our facilities at **elounda peninsula ALL SUITE HOTEL** and as from 3 August we reopen our Six Senses Spa at **porto elounda GOLF & SPA RESORT** to offer a wider range of facilities and services to our guests. Kindly note that according to the Greek Health protocol the spa's facilities like sauna, steam bath, Jacuzzi, water beds, hamam and indoor pool will remain close for this year.

## PERSONAL FITNESS / YOGA CLASSES

Fitness and yoga instructors will be wearing masks. Physical distancing will be kept at 2 meters. All equipment will be disinfected after use. Most activities to take place in outdoor areas.

## FITNESS CENTER

Hand sanitisers and disinfection wipes will be placed inside the Fitness center for guests use. Fitness center usage only by appointment. All equipment will be sanitised after each use.

## TENNIS-GOLF

Guests are required to bring their own equipment.

## KID'S

The Junior's Club, receiving children aged 4 years old and above, will operate outdoors only, with extra care and hygiene. World Wide Kids Company will be training all the employees based on COVID-19 protocols. Specialised First Aid training will be given, as well as general COVID-19 training. For more information guests are welcome to visit the following link: <https://worldwide-kids.com/covid-19-accreditation>

## MEDICAL INFORMATION

A medical kit is available at the front desk and the beach. A COVID-19 trained doctor is on-call 24hrs a day. All windows and doors in indoor common areas are open throughout the day to ensure thorough air circulation.

## **Annonce COVID-19**

(Français)

Dans Elounda SA Hotels and Resorts, nous mettons en valeur la sécurité de nos clients ainsi que l'importance de relaxation. Nous avons donc adapté nos politiques et procédures opérationnelles afin de garantir des vacances sans stress pour tous. Nous offrons un service très personnalisé à tous nos clients et vous prions de nous informer de toute exigence avant votre arrivée.

### **BIENVENUE**

Tous les espaces publics, ainsi que tous les logements ont été soigneusement désinfectés. L'hébergement est en plus aseptisé après chaque départ. Il est conseillé aux clients de maintenir un minimum de 2 mètres de distance physique de toute autre personne ne faisant pas partie de leur groupe de voyage. Distributeurs de désinfectant pour les mains ont été placés à des endroits spécifiques partout dans l'hôtel. Veuillez les utiliser avant et après entrer dans les ascenseurs et les toilettes publiques.

### **Responsabilités des employés**

#### **Lavage des mains et distanciation physique**

L'hygiène personnelle et le lavage fréquent des mains avec du savon et de l'eau chaude sont essentiels (toutes les 60 minutes pour 20 secondes, au minimum). Tous les employés ont été formés sur les protocoles de sécurité et d'assainissement COVID-19 par le Centre d'Apprentissage Continu de l'École de Médecine de l'Université de Crète. Tous les employés recevront un masque. Les équipes de première ligne doivent porter ce masque pendant le service. Des gants seront fournis pour les équipes de ménage (Housekeeping), de la Réception ainsi que de la Cuisine et Service de restauration. Tous nos employés sont thermométrés quotidiennement pour assurer leur santé. En cas de température au-dessus de 37c, il leur sera demandé de rentrer chez eux. Les hôtes et les directeurs de restaurant géreront la distance physique aux entrées. Les tables et les salons seront utilisés avec la distanciation physique appropriée entre chaque famille ou groupe de voyageurs (1,70m selon les conseils des autorités locales). Un nombre réduit de tabourets de bar et de sièges sont utilisés pour garantir le respect des distances appropriées.

### **Fonctionnement du complexe**

#### **ENREGISTREMENT**

L'entrée dans la chambre (Check-in) s'effectuera après 16h00 et le départ (Check-out) avant 11h00 afin de permettre au ménage de désinfecter soigneusement chaque logement.

#### **HÉBERGEMENT**

Les protocoles de nettoyage et de désinfection sont utilisés pour nettoyer les chambres en accordant une attention particulière aux articles touchés souvent tels que téléphones, télécommandes, sièges de toilette, poignées de porte et de meuble, interrupteurs, panneaux de contrôle de la température, porte-bagages et poubelles. Les chambres seront équipées avec tous les articles nécessaires, veuillez nous en informer avant votre arrivée pour toute exigence supplémentaire, telle que oreillers supplémentaires (les chambres seront fournies avec deux oreillers par personne), sacs à linge, chaussons, articles de papeterie et des stylos. Lors de l'enregistrement, il vous sera demandé si le service de ménage quotidien et le service de préparation à la nuit seront nécessaires. Le nettoyage et la désinfection des unités de climatisation ont été effectués conformément aux Protocoles de l'Organisation Nationale de Santé Publique (ONSP).

#### **MINI BARS**

Les mini-bars seront approvisionnés uniquement en eau. Il vous sera demandé avant l'arrivée si des articles supplémentaires doivent être placés dans leur réfrigérateur, pour éviter que les employés n'entrent dans les chambres à plusieurs reprises par jour.

#### **ROOM SERVICE**

L'équipe du service d'étage informera les clients une fois que leur demande sera prête à être livrée. Tous les plats seront couverts. Les clients sont priés d'informer le service d'étage une fois leur repas terminé et de placer leur plateau à l'extérieur de leur chambre pour un ramassage immédiat.

## BARS / RESTAURANTS

Elounda SA est une entreprise réputée pour sa gastronomie, son excellent niveau de service et ses restaurants extérieurs spacieux et élégants. Toutes les tables ont toujours maintenu une distance de confidentialité, encore plus cette année. Une pré-réservation dans tous les restaurants à la carte est requise pour tous les repas afin de rassurer qu'il n'y aura pas de congestion. Le petit déjeuner sera servi à la carte. Les clients auront l'occasion de profiter du petit déjeuner de leur choix, servi chaud directement de la cuisine. Les clients avec un dîner buffet convenu dans leur arrangement, recevront soit un menu table d'hôte ou un menu à la carte. La mise en place de la table sera terminée une fois que les clients sont arrivés. Les menus seront téléchargés pour votre confort. Accompagnements individuels emballés pour les boissons. Les services d'alimentation et de boissons sont certifiés HACCP, les procédures de nettoyage et désinfection sont mises en œuvre en conséquence.

## PLAGE

La grande plage de sable permet aux clients de maintenir toutes les distances nécessaires entre les chaises longues (min. 2m). Tous les logements ont reçu un parasol spécifique. Les clients doivent s'abstenir d'utiliser tout autre parasol. Les chaises longues seront désinfectées à la fin de chaque journée. Des serviettes de plage seront fournies dans chaque logement. Vous êtes prié de les emmener à la plage.

## PISCINES

Les piscines privées ainsi que la piscine extérieure seront nettoyées à fond tous les matins, avec des désinfectants approuvés. Un nombre maximum de clients sera autorisé simultanément dans la piscine. La désinfection de toutes les piscines de la propriété sera mise en œuvre conformément au Protocole de nettoyage et désinfection. Les piscines intérieures ne seront pas disponibles pour utilisation selon le protocole ONSP.

## SIX SENSES SPA

Six Senses Spas voudrait informer nos clients que nous avons pris soin de tout et sommes prêts à tous accueillir de nouveau cette saison. Nos spas ont toujours pris la santé et la propreté très au sérieux, afin que nos clients puissent se concentrer sur leurs vacances et renouer avec eux-mêmes, les autres et le monde autour d'eux. Alors que nous nous apprêtons à commencer la saison à Elounda SA, nous informons nos invités que tout est en place pour qu'ils se sentent en sécurité et profitent de nos services de haut niveau. Nous avons respecté les conseils et recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et de plusieurs autres associations, et nous suivons toujours les réglementations respectives du gouvernement local. À partir du 26 juin 2020, nous avons proposé des soins Six Senses et des activités de bien-être dans nos installations de l'**elounda peninsula ALL SUITE HOTEL** et à partir du 3 août, nous rouvrons notre Six Senses Spa à **porto elounda GOLF & SPA RESORT** pour offrir une plus large gamme d'installations et de services à notre clientèle. Veuillez noter que conformément au protocole grec, certaines installations du spa comme le sauna, le bain à vapeur, le jacuzzi, les lits à eau, le hammam et la piscine intérieure resteront fermées cette année.

## COURS DE FITNESS PERSONNEL / YOGA

Les instructeurs de fitness et de yoga porteront des masques. La distance physique sera maintenue à 2 mètres. Tout l'équipement sera désinfecté après utilisation. La plupart des activités auront lieu dans des espaces extérieurs.

## CENTRE FITNESS

Des désinfectants pour les mains et des lingettes désinfectantes seront placés à l'intérieur du centre de remise en forme pour les clients. Utilisation du centre de fitness uniquement sur rendez-vous. Tout l'équipement sera désinfecté après chaque utilisation.

## TENNIS-GOLF

Les clients sont priés d'apporter leur propre équipement.

## ENFANTS

Le Junior's Club, qui accueille des enfants âgés de 4 ans et plus, fonctionnera à l'extérieur uniquement, avec soins et hygiène supplémentaires. World Wide Kids Company formera tous les employés sur la base des Protocoles COVID-19. Une formation spécialisée en secourisme, ainsi qu'une formation générale COVID-19 seront organisées. Pour plus d'informations, les clients sont invités à visiter le lien suivant: <https://worldwidekids.com/covid-19-accréditation>

## INFORMATION MÉDICALE

Un kit médical est disponible à la réception et à la plage. Un médecin formé à COVID-19 est de garde 24h sur 24h. Toutes les fenêtres et portes des espaces communs intérieurs sont ouvertes toute la journée afin d'assurer une circulation d'air complète.

In Elounda SA Hotels und Resorts schätzen wir die Sicherheit unserer Gäste sowie die Bedeutung der Entspannung. Wir haben daher unsere Hotelrichtlinien und operative Verfahren angepasst, um einen stressfreien Urlaub für alle zu gewährleisten. Wir bieten einen sehr persönlichen Service für alle unsere Gäste und bitten Sie daher, uns von allen möglichen Anforderungen vor der Ankunft zu informieren.

## **WILKOMMEN**

Alle öffentlichen Bereiche und Unterkünfte wurden desinfiziert. Alle Unterkünfte werden nach jeder Abreise weiter desinfiziert. Es wird empfohlen, dass Gäste einen sicheren Mindestabstand von 2 Metern zu anderen Personen einhalten, die nicht zu ihrer Reisegruppe gehören. Desinfektionsmittelpender wurden an bestimmten Stellen im gesamten Resort aufgestellt. Bitte benutzen Sie diese vor und nach dem Betreten von Aufzügen und öffentlichen Toiletten.

## **Verantwortlichkeiten des Mitarbeiters**

### **Händewaschen & Physical Distanzierung**

Persönliche Hygiene und häufiges Händewaschen mit Seife und heißem Wasser sind unerlässlich (alle 60 Minuten für mindestens 20 Sekunden). Alle Mitarbeiter wurden von der Universität Kreta Medizinschule in COVID-19-Sicherheits- und Hygiene Protokollen geschult. Alle Mitarbeiter erhalten eine Maske. Front-Line-Teams sind verpflichtet die Maske während der Dienstzeit zu tragen. Housekeeping, Front Office und Food & Beverage Teams erhalten Handschuhe. Alle unsere Mitarbeiter werden täglich thermometrisiert, um ihre Gesundheit zu gewährleisten. Bei einer Temperatur über 37 ° C werden sie gebeten, zu Hause zu bleiben. Restaurant Managers werden am Eingang physische Distanzierung verwalten. Tische und Lounges werden mit angemessener physischer Distanz zwischen jeder Familie oder Reisegruppe genutzt (1,70 m. wie von den Behörden empfohlen). Eine reduzierte Anzahl von Barhockern und Lounge Sitzen wird verwendet, um sicherzustellen, dass angemessene Abstände eingehalten werden.

## **Resort-Betrieb**

### **CHECK-IN**

Die Check-out-Zeit findet um 11 Uhr morgens, während die Check-in-Zeit um 16 Uhr übertragen wird, damit der Housekeeping Service die erforderliche Zeit erhält, um jede Unterkunft gründlich zu reinigen.

### **UNTERKUNFT**

Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle werden verwendet, um Gästezimmer unter besonderer Berücksichtigung von berührungsempfindlichen Gegenständen wie Telefonen, Fernbedienungen, Toilettensitzen, Tür- und Möbelgriffen, Lichtschaltern, Temperaturkontrolltafeln, Gepäckablagen und Mülltonnen zu reinigen. Die Zimmer werden mit allen notwendigen Gegenständen ausgestattet. Bitte informieren Sie uns vor Ihrer Ankunft, ob Sie zusätzliche Anforderungen benötigen, z.B. zusätzliche Kissen (die Zimmer werden mit zwei Kissen pro Gast ausgestattet), Schreibwaren, Hausschuhe, Schreibwaren und Stifte

### **MINI BARS**

Minibars werden nur mit Wasser gefüllt. Die Gäste werden vor der Ankunft gefragt, welche zusätzlichen Produkte in ihren Kühlschrank gestellt werden sollen, damit Mitarbeiter nicht mehr als einmal pro Tag das Zimmer betreten.

### **ROOM SERVICE**

Das Zimmerservice-Team wird die Gäste informieren, sobald die Bestellung zur Lieferung bereit ist. Alle Platten werden abgedeckt. Gäste werden gebeten, den Zimmerservice zu informieren, wenn das Essen beendet ist, und das Tablett außerhalb des Zimmers abzustellen.

## BARS/RESTAURANTS

Elounda SA ist bekannt für die Gastronomie, den exzellenten Service und die geräumigen, eleganten Restaurants im Freien. Die Tische haben immer die Privatsphäre gehalten, aber dieses Jahr noch mehr. Für alle Mahlzeiten, ist eine Reservierung in allen À-la-carte-Restaurants erforderlich, um sicherzustellen, dass die Restaurants zu keiner Zeit überlastet werden. Das Frühstück wird à la carte serviert. Die Gäste werden das Frühstück ihrer Wahl direkt aus der Küche genießen. Gäste, die Halbpension mit Abendbuffet gebucht haben, erhalten entweder ein Set Menü oder à la carte Menü. Tisch-Set-Up wird bei Ankunft der Gäste abgeschlossen. Die Menüs werden auf unseren Websites für den Komfort der Gäste hochgeladen. Beilagen für Getränke werden einzeln verpackt. Lebensmittel- und Getränkeabteilungen sind von HACCP zertifiziert, Reinigungs- und Desinfektionsverfahren werden entsprechend implementiert.

## STRAND

Der lange Sandstrand ermöglicht es die Gäste, alle notwendigen Abstände zwischen den Sonnenliegen einzuhalten. Während des Aufenthaltes, jedes Zimmer verfügt über einen eigenen Sonnenschirm & Sonnenliegen. Gäste sollen keine anderen Sonnenschirme & Sonnenliegen benutzen. Sonnenliegen werden täglich am Ende des Tages desinfiziert. Strandtücher werden in jeder Unterkunft zur Verfügung gestellt und Gäste werden gebeten, diese zum Strand zu bringen.

## POOLS

Private Pools sowie der Außenpool werden jeden Morgen gründlich mit Desinfektionsmitteln gereinigt. Eine maximale Anzahl von Gästen ist gleichzeitig im Schwimmbad erlaubt. Die Desinfektion aller Pools wird nach der Reinigung und Desinfizierung Protokoll implementiert. Innenpools sind gemäß dem NPHO-Protokoll nicht verfügbar.

## SIX SENSES SPA

Six Senses Spas möchte unseren Gästen informieren, dass wir uns um alles gekümmert haben und bereit sind, alle dieser Saison wieder zu Willkommen. Unsere Spas haben Gesundheit und Sauberkeit immer sehr ernst genommen, damit sich unsere Gäste auf ihren Urlaub konzentrieren und sich wieder mit sich selbst und anderen verbinden können. Als wir uns bereit machen, die Saison bei Elounda SA zu beginnen, möchten wir, dass unsere Gäste wissen, dass alles in Ort und Stelle ist, damit sie sich sicher fühlen und unseren High-Touch-Services genießen können. Wir haben den Rat der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und mehrerer anderer angesehener Organisationen befolgt und werden die jeweiligen Vorschriften der lokalen Regierung befolgen. Ab 26. Juni 2020 bieten wir im **elounda peninsula ALL SUITE HOTEL** Six Senses-Behandlungen und Wellness-Aktivitäten an. Ab dem 3. August, öffnen wir wieder das Six Senses Spa im **porto elounda GOLF & SPA RESORT**, um unseren Gästen weitere Einrichtungen und Dienstleistungen anzubieten. Bitte beachten Sie, dass gemäß dem griechischen Gesundheitsprotokoll die Einrichtungen des Spas wie Sauna, Dampfbad, Whirlpool, Wasserbetten, Hamam und Innenpool für dieses Jahr geschlossen bleiben.

## PERSONAL FITNESS / YOGA KURSE

Fitness- und Yogalehrer werden Masken tragen. Der Abstand wird auf 2 Metern gehalten. Alle Geräte werden nach Gebrauch desinfiziert werden. Die meisten Aktivitäten finden im Freien statt.

## FITNESS ZENTRUM

Händedesinfektionsmittel und Desinfektionstücher werden im Fitnesscenter für die Gäste bereitgestellt. Fitnesscenter Nutzung nur nach Termin. Alle Geräte werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

## TENNIS-GOLF

Die Gäste werden gebeten, Ihre eigene Ausrüstung mitbringen

## KINDERBETREUUNG

Der Junior's Club (für Kinder über 4 Jahre) wird nur im Freien mit besonderer Sorgfalt und Hygiene betrieben. Die „World Wide Kids Company“ wird alle Mitarbeiter anhand der COVID-19-Protokolle schulen. . Es wird eine allgemeine COVID-19-Schulung sowie eine spezielle Erste-Hilfe-Schulung geben. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte den folgenden Link <https://worldwide-kids.com/covid-19-accreditation>

## MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

Ein medizinisches Set ist an der Rezeption und am Strand zu Verfügung. Ein COVID-19 trainiert Arzt ist rund um die Uhr zu Verfügung. Alle Fenster und Türen in öffentlichen Innenbereichen sind den ganzen Tag geöffnet, um eine gründliche Luftzirkulation zu gewährleisten.

Στην **Ελούντα Α.Ε.** φροντίζουμε για την ασφάλειά σας και εκτιμούμε την ανάγκη για χαλάρωση. Έτσι, προσαρμόσαμε τις πολιτικές και διαδικασίες μας για να εξασφαλίσουμε μία ήρεμη και χαλαρωτική ατμόσφαιρα διακοπών. Προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες σε όλους, κι έτσι παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις επιθυμίες σας πριν την άφιξη.

## ΥΠΟΔΟΧΗ

Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι, καθώς και τα δωμάτια, έχουν απολυμανθεί διεξοδικά. Επιπλέον, τα δωμάτια απολυμαίνονται μετά από κάθε αναχώρηση. Προτείνουμε διατήρηση απόστασης ασφαλείας τουλάχιστον δύο μέτρων από κάθε άλλο άτομο που δεν ταξιδεύει μαζί σας. Διανομείς απολυμαντικού υγρού έχουν τοποθετηθεί σε όλους τους χώρους του συγκροτήματος. Παρακαλούμε να τους χρησιμοποιείτε κάθε φορά που μπαίνετε ή βγαίνετε από τους ανελκυστήρες ή από τις τουαλέτες.

## Υποχρεώσεις Προσωπικού

### Πλύσιμο χεριών και Αποστάσεις Ασφαλείας

Η προσωπική υγιεινή και το συχνό πλύσιμο χεριών με σαπούνι και ζεστό νερό είναι ουσιώδη (κάθε 60 λεπτά για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα). Όλα τα μέλη του προσωπικού έχουν εκπαιδευθεί σε διαδικασίες ασφαλείας και πρωτόκολλα υγιεινής COVID-19 από το Κέντρο Δια-Βίου Μάθησης της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης. Όλο το προσωπικό διαθέτει μάσκα. Το προσωπικό πρώτης γραμμής πρέπει να τη φορά συνεχώς εν υπηρεσία. Γάντια θα διατίθενται στο προσωπικό οροφοκομίας, υποδοχής, και επισιτισμού. Όλο το προσωπικό ελέγχεται για πυρετό καθημερινά, και πρέπει να επιστρέφει αν αυτή είναι άνω των 37 βαθμών. Στα εστιατόρια, το προσωπικό υποδοχής και οι μετρ θα φροντίζουν κατά την είσοδο για την τήρηση αποστάσεων σε όλο το χώρο. Τα τραπέζια και σαλόνια θα απέχουν κατάλληλες αποστάσεις μεταξύ κάθε οικογένειας και κάθε ομάδας ταξιδιωτών (2μ, κατά τις οδηγίες). Μειωμένοι αριθμοί σκαμπό και καθιστικών θα διασφαλίζουν την τήρηση επαρκών αποστάσεων.

## Λειτουργία Ξενοδοχείου

### ΑΦΙΞΗ

Η είσοδος στο δωμάτιο (Check-in) θα γίνεται στις 16:00 και η αναχώρηση (check-out) στις 11:00, ώστε να έχει η οροφοκομία τον απαραίτητο χρόνο να απολυμάνει πλήρως κάθε δωμάτιο.

### ΔΩΜΑΤΙΑ

Τα πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης χρησιμοποιούνται για τον καθαρισμό στα δωμάτια με ιδιαίτερη έμφαση στα αντικείμενα υψηλής χρήσης, όπως τα τηλέφωνα, τηλεχειριστήρια, καθίσματα λεκανών, χερούλια θυρών και ντουλαπών, διακόπτες, θερμοστάτες, ψαλίδια βαλιτσών, και κάδοι. Στα δωμάτια θα τοποθετηθούν όλα τα απαραίτητα είδη, οπότε παρακαλούμε ενημερώστε μας πριν την άφιξη για τις απαιτήσεις σας, όπως επιπλέον μαξιλάρια (τα δωμάτια θα έχουν δύο ανά επισκέπτη), σάκους απλύτων, παντόφλες, χαρτικά, και στιλό. Στην άφιξη θα ερωτηθείτε αν επιθυμείτε καθημερινό καθαρισμό δωματίου και βραδινή επίσκεψη για ετοιμασία. Καθαρισμός και απολύμανση του κλιματισμού έχει γίνει σύμφωνα με τα πρωτόκολλα.

### ΨΕΥΓΕΙΑ-ΜΠΑΡ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Τα μίνι-μπαρ θα έχουν μόνον νερό κατά την άφιξη. Πριν την άφιξη θα ερωτηθείτε τι επιπλέον προμήθειες θα επιθυμούσατε για το ψυγείο, ώστε να αποφευχθεί η επανειλημμένη είσοδος υπαλλήλων στο δωμάτιο ανά ημέρα.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ – Room Service

Η υπηρεσία δωματίων θα σας ενημερώνει μόλις είναι έτοιμη να παραδώσει. Όλα τα πιάτα θα καλύπτονται. Θα χρειαστεί να ενημερώνετε την υπηρεσία δωματίων στη λήξη του γεύματος και να τοποθετείτε το δίσκο εκτός δωματίου, ώστε να παραληφθεί από εκεί.

## ΜΠΑΡ - ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ

Τα ξενοδοχεία της Ελούντα ΑΕ είναι γνωστά για τις γαστρονομικές τους προτάσεις, την εξαιρετική εξυπηρέτηση, και τα άνετα, κομψά εστιατόρια. Όλα τα τραπέζια είχαν πάντα αποστάσεις ιδιωτικότητας, αλλά φέτος θα έχουν ακόμη περισσότερες. Κρατήσεις θα είναι απαραίτητες σε όλα τα α-λα-καρτ εστιατόρια και για όλα τα γεύματα ώστε να αποφευχθεί κάποιος συνωστισμός σε οποιαδήποτε ώρα. Το πρωινό θα σερβίρεται α-λα-καρτ επίσης. Θα μπορείτε να απολαύσετε το πρωινό της επιλογής σας, σερβιρισμένο στη σωστή θερμοκρασία, απευθείας από την κουζίνα. Αν έχετε συμπεριλάβει μπουφέ στην κράτηση, αυτό θα αντικατασταθεί από μενού ημέρας. Η ετοιμασία του τραπέζιού θα ολοκληρώνεται με την άφιξή σας. Τα μενού θα διατίθενται στο διαδίκτυο για την ευκολία σας. Τα ποτά θα είναι ατομικά και εμφιαλωμένα. Οι κουζίνες θα καθαρίζονται εντατικά και θα απολυμαίνονται κάθε ημέρα.

## ΠΑΡΑΛΙΑ

Η αμμουδιά κι ο μεγάλος χώρος γύρω της σας επιτρέπουν να τηρείται τις απαραίτητες αποστάσεις ανάμεσα στις ξαπλώστρες (2μ). Κάθε δωμάτιο θα έχει συγκεκριμένη ομπρέλα. Θα πρέπει να αποφεύγετε τη χρήση κάποιας άλλης. Οι ξαπλώστρες θα απολυμαίνονται στο τέλος κάθε ημέρας. Πετσέτες θα διατίθενται στα δωμάτια και θα πρέπει να τις παίρνετε στην παραλία μαζί σας.

## ΠΙΣΙΝΕΣ

Οι ιδιωτικές πισίνες καθώς και η εξωτερικές πισίνες παραλίας θα απολυμαίνονται κάθε πρωί. Όριο μέγιστου αριθμού χρηστών θα ισχύει ανά πάσα στιγμή. Η απολύμανση όλων των κολυμβητικών δεξαμενών θα γίνεται με βάση το ειδικό πρωτόκολλο, το οποίο επίσης επιβάλλει να είναι κλειστές οι εσωτερικές πισίνες.

## SIX SENSES SPA

Οι περιποιήσεις μας γίνονται με αυξημένα μέτρα ασφαλείας, σύμφωνα με τα πρότυπα της Six Senses και τους επίσημους κανόνες και οδηγίες. Απολυμαίνονται τα εσωτερικά κι εξωτερικά δωμάτια, αερίζονται και καθαρίζονται επαγγελματικά μετά από κάθε χρήση. Κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας θα χρησιμοποιούνται από όλο το προσωπικό. Θα ισχύουν όρια χωρητικότητας και αλλαγές ωραρίων. Δε θα διατίθενται οι εσωτερικές πισίνες, σύμφωνα με τα πρωτόκολλα υγιεινής.

## PERSONAL FITNESS / ΓΙΟΓΚΑ

Γυμναστές και γιόγκι θα φορούν μάσκες. Θα τηρούνται αποστάσεις 2μ. Όλος ο εξοπλισμός θα απολυμαίνεται μετά τη χρήση. Οι περισσότερες δραστηριότητες θα γίνονται σε εξωτερικό χώρο.

## ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΑ

Απολυμαντές χεριών, αντισηπτικά μαντηλάκια και μάσκες μίας χρήσης θα τοποθετούνται στα γυμναστήρια για εσάς. Είσοδος μόνο με κράτηση. Όλος ο εξοπλισμός θα απολυμαίνεται μετά από κάθε χρήση.

## TENIS-ΓΚΟΛΦ

Πρέπει να φέρνετε το δικό σας εξοπλισμό, σύμφωνα με τους κανόνες των Ελληνικών Αρχών.

## ΧΩΡΟΙ ΠΑΙΔΙΩΝ

Το Juniors' Club, το οποίο δέχεται παιδιά άνω των 4 ετών, θα λειτουργήσει μόνο εξωτερικά, με επιπλέον φροντίδα και υγιεινή. Η εταιρεία World Wide Kids Company θα έχει εκπαιδεύσει όλο το προσωπικό σε πρωτόκολλα COVID-19, Πρώτων Βοηθειών, καθώς και γενική εκπαίδευση υγιεινής. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον εξής σύνδεσμο:

<https://worldwide-kids.com/covid-19-accreditation>

## ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Κιτ πρώτων βοηθειών διατίθεται στην υποδοχή και την παραλία. Γιατρός εκπαιδευμένος για COVID-19 διατίθεται 24 ώρες την ημέρα. Όλα τα παράθυρα και οι πόρτες σε κοινόχρηστους χώρους είναι ανοικτά όλη την ημέρα για διασφάλιση επαρκούς αερισμού.